

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Popunjava trgovac	Naziv:	Adresa:
	Elton d.o.o.	Milutina Milankovića 1c
	Broj telefona / faksa:	e-mail:
	+381 11 6136 312 / + 381 11 6139 799	office@elton.rs
Popunjava potrošač	Ovim obaveštam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
Potpis potrošača	Datum:	
(ukoliko se dosatavlja poštom ili faksom)	(popunjavanja obrasca)	

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustaka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnomne oštećenom pakovanju.

Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija Elton d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije Elton d.o.o..